



SysElegance[®]

Программа распространения продукции
производства SysElegance Ltd.

Author: SysElegance Ltd.

Version: 01/01/18

Status: Release

Release: Jan 1, 2018

Содержание

<u>ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ПРОДУКЦИИ ООО «СИСЭЛЕГАНС»</u>	<u>3</u>
<u>ПРЕЙСКУРАНТ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ПРОДУКЦИЮ И УСЛУГИ ООО «СИСЭЛЕГАНС»</u>	<u>4</u>
ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ SYSELEGANCE APPLICATION SERVER BASIC V5	4
ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ SYSELEGANCE APPLICATION SERVER V4	5
ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ SYSELEGANCE APPLICATION SERVER BASIC V4	5
ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ SYSELEGANCE UNIVERSAL PRINTING V3	5
ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НА СТАНЦИИ ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ SYSELEGANCE THINSTATION PROFESSIONAL V4	6
ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НА СТАНЦИИ ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ SYSELEGANCE THINSTATION ENTERPRISE V4	6
Дополнительная продукция для существующих клиентов	6
<u>ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ ПОДДЕРЖКИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ПРОДУКЦИИ ООО «СИСЭЛЕГАНС»</u>	<u>7</u>
<u>ПРЕЙСКУРАНТ НА УСЛУГИ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ СУЩЕСТВУЮЩИХ КЛИЕНТОВ</u>	<u>8</u>
Возобновление потерянного программного обеспечения	8
<u>ПЕРЕЧЕНЬ И УСЛОВИЯ АРЕНДЫ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ПРОДУКЦИИ ООО «СИСЭЛЕГАНС»</u>	<u>9</u>
Условия аренды программного обеспечения для клиентов	9
<u>ПРЕЙСКУРАНТ НА АРЕНДУ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ПРОДУКЦИИ ООО «СИСЭЛЕГАНС»</u>	<u>10</u>
Аренда программного обеспечения SYSELEGANCE APPLICATION SERVER V5	10
Аренда академического программного обеспечения SYSELEGANCE APPLICATION SERVER V5	10
Аренда программного обеспечения SYSELEGANCE UNIVERSAL PRINTING	11
Аренда программного обеспечения SYSELEGANCE THINSTATION PROFESSIONAL	11
Аренда программного обеспечения SYSELEGANCE THINSTATION ENTERPRISE	11
<u>УСЛОВИЯ МИГРАЦИИ СУЩЕСТВУЮЩЕГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ НА АРЕНДУ НОВЫХ ВЕРСИЙ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ</u>	<u>11</u>
Миграция программного обеспечения на новые версии продуктов	12
Условия возобновления потерянного арендованного программного обеспечения для существующих клиентов	12
<u>УСЛУГИ РАЗРАБОТКИ И АУДИТА ТЕРМИНАЛЬНЫХ СИСТЕМ</u>	<u>12</u>

Перечень программного обеспечения и продукции ООО «СисЭлеганс»

Название продукта	Описание продукции в прейскуранте
Программное обеспечение на 1 подключение к SysElegance Application Server v5 Basic	Программное обеспечение, которое увеличивает количество одновременных подключений к комплексу SysElegance Terminal Suite v5 Basic. Подробная информация о продукте находится на следующей странице сайта: http://syselegance.com/ru/products/appserver/basic
Академическое программное обеспечение на 1 подключение к SysElegance Application Server v5 Basic	Программное обеспечение для учебных заведений, которое увеличивает количество одновременных подключений к комплексу SysElegance Terminal Suite v5 Basic для Windows 10 Academic. Подробная информация о продукте находится на следующей странице сайта: http://syselegance.com/ru/products/appserver/basic
Программное обеспечение на 1 подключение к SysElegance Application Server v4	Программное обеспечение, которое увеличивает количество одновременных подключений к комплексу SysElegance Terminal Suite v4. Может быть использовано для предыдущей версии продукта. Подробная информация о продукте находится на следующей странице сайта: http://syselegance.ru/ru/products/appserver/standard
Программное обеспечение на 1 подключение к SysElegance Application Server v4 Basic	Программное обеспечение, которое увеличивает количество одновременных подключений к комплексу SysElegance Terminal Suite v4 Basic. Может быть использовано для предыдущей версии продукта. Подробная информация о продукте находится на следующей странице сайта: http://syselegance.ru/ru/products/appserver/basic
Безлимитное программное обеспечение SysElegance Application Server v4 (на 1 сервер архитектуры x64 или x86)	Программное обеспечение, которое не ограничивает количество одновременных подключений к комплексу SysElegance Terminal Suite v4 для одного сервера архитектуры x64 или x86. Подробная информация о продукте находится на следующей странице сайта: http://syselegance.ru/ru/products/appserver/standard
Академическое программное обеспечение на 1 подключение к SysElegance Application Server v4	Программное обеспечение для учебных заведений, которое увеличивает количество одновременных подключений к комплексу SysElegance Terminal Suite v4 для Windows 2008R2/2012 Academic с Academic CAL. Может быть использовано для предыдущей версии продукта. Подробная информация о продукте находится на следующей странице сайта: http://syselegance.ru/ru/products/appserver/standard
Программное обеспечение SysElegance Universal Printing v3 (на 1 сервер)	Система универсальной бездрайверной печати для терминальных сетей. Подробная информация о продукте находится на следующей странице сайта: http://syselegance.ru/ru/products/printing/printing
Программное обеспечение (на 1 станцию) операционной системы SysElegance Thinstation Professional v4	Бездисковая операционная система для развертывания «тонких» клиентов терминальной сети на базе фирменного или переоборудованного в бездисковые станции оборудования с поддержкой технологий автоматической самонастройки, звука, кассовых аппаратов, USB - накопителей и дисков (включая NTFS), принтеров и т. п. Может быть использована для предыдущей версии продукта. Подробная информация о продукте находится на следующей странице сайта: http://syselegance.ru/ru/products/thinstation/professional
Программное обеспечение (на 1 станцию) операционной системы SysElegance Thinstation Enterprise v4	Бездисковая операционная система для развертывания «тонких» клиентов терминальной сети на базе фирменного или переоборудованного в бездисковые станции оборудования, которая помимо возможностей редакции Professional включает технологии IP-телефонии, Skype, сетевого сканирования, передачи портов USB, авторизации при помощи смарт-карт и т. п. Дополнительно, система поддерживает сети Wi-Fi, локальный веб-браузер, работу с опубликованными программами и с неограниченным количеством терминальных серверов одновременно. Может быть использована для предыдущей версии продукта. Подробная информация о продукте находится на следующей странице сайта: http://syselegance.ru/ru/products/thinstation/enterprise

**Прейскурант на программное обеспечение, продукцию и услуги ООО
«СисЭлеганс»**

Количество единиц продукции, которое покупается одним клиентом	Розничная цена одной единицы продукции, USD
Программное обеспечение SysElegance Application Server Basic v5	
Программное обеспечение на 1 подключение к SysElegance Application Server Basic v5	59
Программное обеспечение на 1 подключение к SysElegance Application Server Basic v5 (при одновременной покупке от 2 до 4 единиц одним клиентом)	58
Программное обеспечение на 1 подключение к SysElegance Application Server Basic v5 (при одновременной покупке от 5 до 9 единиц одним клиентом)	57
Программное обеспечение на 1 подключение к SysElegance Application Server Basic v5 (при одновременной покупке от 10 до 14 единиц одним клиентом)	56
Программное обеспечение на 1 подключение к SysElegance Application Server Basic v5 (при одновременной покупке от 15 и более единиц одним клиентом)	55
Программное обеспечение на 1 подключение к SysElegance Application Server Basic v5 (долгосрочные проекты, тендеры, постоянные закупки)	договорная
Академическое программное обеспечение на 1 подключение к SysElegance Application Server Basic v5	20

Включают бесплатный пакет поддержки «стартовый» сроком на 1 месяц

Количество единиц продукции, которое покупается одним клиентом	Розничная цена одной единицы продукции, USD
Программное обеспечение SysElegance Application Server v4	
Программное обеспечение на 1 подключение к SysElegance Application Server v4	80
Программное обеспечение на 1 подключение к SysElegance Application Server v4 (при одновременной покупке от 2 до 4 единиц одним клиентом)	78
Программное обеспечение на 1 подключение к SysElegance Application Server v4 (при одновременной покупке от 5 до 9 единиц одним клиентом)	76
Программное обеспечение на 1 подключение к SysElegance Application Server v4 (при одновременной покупке от 10 до 14 единиц одним клиентом)	73
Программное обеспечение на 1 подключение к SysElegance Application Server v4 (при одновременной покупке от 15 и более единиц одним клиентом)	69
Программное обеспечение на 1 подключение к SysElegance Application Server v4 (долгосрочные проекты, тендеры, постоянные закупки)	договорная
Безлимитное программное обеспечение SysElegance Application Server v4 (на 1 сервер архитектуры x64 или x86)	4000
Академическое программное обеспечение на 1 подключение к SysElegance Application Server v4	24
Программное обеспечение SysElegance Application Server Basic v4	
Программное обеспечение на 1 подключение к SysElegance Application Server v4 Basic	60
Программное обеспечение SysElegance Universal Printing v3	
Программное обеспечение SysElegance Universal Printing v3 (на 1 сервер)	600

Включают бесплатный пакет поддержки «стартовый» сроком на 1 месяц

Количество единиц продукции, которое покупается одним клиентом	Розничная цена одной единицы продукции, USD
Программное обеспечение на станции операционной системы SysElegance Thinstation Professional v4	
Программное обеспечение (на 1 станцию) операционной системы SysElegance Thinstation Professional v4	24
Программное обеспечение (на 1 станцию) операционной системы SysElegance Thinstation Professional v4 <u>пользователям</u> программного обеспечения на подключение к SysElegance Application Server	18
Программное обеспечение (на 1 станцию) операционной системы SysElegance Thinstation Professional v4 <u>при одновременной покупке</u> программного обеспечения на подключение к SysElegance Application Server	12
Программное обеспечение на станции операционной системы SysElegance Thinstation Enterprise v4	
Программное обеспечение (на 1 станцию) операционной системы SysElegance Thinstation Enterprise v4	48
Программное обеспечение (на 1 станцию) операционной системы SysElegance Thinstation Enterprise v4 <u>пользователям</u> программного обеспечения на подключение к SysElegance Application Server	36
Программное обеспечение (на 1 станцию) операционной системы SysElegance Thinstation Enterprise v4 <u>при одновременной покупке</u> программного обеспечения на подключение к SysElegance Application Server	24
Дополнительная продукция для существующих клиентов	
Миграция программного обеспечения (на 1 подключение) с SysElegance Application Server v5 с прошлой версии SysElegance Application Server Basic v5	19
Миграция программного обеспечения (на 1 подключение) с SysElegance Application Server v5 с позапрошлой версии SysElegance Application Server Basic v5	39
Миграция программного обеспечения (на 1 подключение) с SysElegance Application Server v4 Basic на SysElegance Application Server v4	24
Миграция программного обеспечения (на 1 станцию) с SysElegance Thinstation Professional v4 на SysElegance Thinstation Enterprise v4	24
Миграция программного обеспечения (на 1 станцию) с SysElegance Thinstation Professional v4 на SysElegance Thinstation Enterprise v4 <u>пользователям</u> программного обеспечения на подключение к SysElegance Application Server	12

Включают бесплатный пакет поддержки «стартовый» сроком на 1 месяц

**Перечень услуг поддержки программного обеспечения и продукции ООО
«СисЭлеганс»**

Название продукции	Описание продукции
Услуга оказания технической поддержки согласно условиям пакета «бесплатный»	Бесплатный пакет имеет ограниченный спектр поддерживаемых вопросов, связанных в основном лицензированием, системными требованиями и миграцией на новые версии продуктов.
Услуга оказания технической поддержки согласно условиям пакета «стартовый»	Стартовый - бесплатный одноразовый пакет поддержки, предоставляемый на один месяц, который предназначен для сопровождения установки и ввода в эксплуатацию терминальной системы. Дополнительно, стартовый пакет поддержки получают компании, тестирующие программное обеспечение SysElegance Terminal Suite.
Услуга оказания технической поддержки согласно условиям пакета «разовый»	Разовый пакет гарантирует решение наиболее актуальных вопросов эксплуатации терминальной системы для существующих клиентов, которые не имеют действующий контракт предоставления услуг технической поддержки. Пакет идеально подходит для компаний, имеющих квалифицированных администраторов или обслуживающихся у аутсорсинговых компаний. Услуга поддержки предоставляется одноразово.
Услуга оказания технической поддержки согласно условиям пакета «базовый»	Базовый пакет обеспечивает подпиской на обновления продуктов, а также гарантирует решение наиболее актуальных вопросов эксплуатации терминальной системы. Пакет идеально подходит для компаний, имеющих квалифицированных администраторов или обслуживающихся у аутсорсинговых компаний. Услуга поддержки предоставляется в течение года.
Услуга оказания технической поддержки согласно условиям пакета «стандартный»	Стандартный пакет покрывает все вопросы, возникающие у 90% клиентов. В сочетании с более высоким приоритетом обслуживания обеспечивает компанию качественной поддержкой, гарантируя независимость от узкоспециализированных специалистов по обслуживанию терминальных систем (при содействии наших специалистов с администрированием терминальной сети без проблем справится администратор классических сетей). Дополнительно, пакет допускает обработку запросов по E-mail в выходные и/или праздничные дни. Услуга поддержки предоставляется в течение года.
Услуга оказания технической поддержки согласно условиям пакета «расширенный»	Расширенный пакет покрывает абсолютно все вопросы пользователей терминальных сетей, включая узкоспециализированные, предназначен для корпоративных клиентов и компаний, требующих максимально быструю реакцию на запросы. Пакет допускает обработку запросов по E-mail или по телефону в выходные и праздничные дни, при необходимости. Пакет допускает возможность организации круглосуточной поддержки. Пакет также включает право бесплатного перехода на новые версии программного обеспечения, вышедшие в течение срока действия пакета (Software Assurance). Услуга поддержки предоставляется в течение года.
Возобновление потерянного программного обеспечения для существующих клиентов	Возобновление потерянного программного обеспечения для существующих клиентов, которые не имеют действующий контракт предоставления услуг технической поддержки, или в случае превышения допустимого количества аварийных деактивизаций для клиентов, которые имеют действующий контракт предоставления услуг технической поддержки. Возобновление потерянного программного обеспечения предоставляется в случае потери действующего программного обеспечения при отсутствии резервного копирования, предварительной деактивизации программного обеспечения при обслуживании или замене оборудования, отсутствии квалифицированного обслуживающего персонала и т. п. Возобновление потерянного программного обеспечения не даёт право дополнительно использовать потерянное программное обеспечение в случае технической возможности его последующего восстановления. Возобновление потерянного программного обеспечения предоставляется единоразово.

Детальную информацию о пакетах поддержки, их условиях и их отличиях вы найдете в таблице, доступной в виде файла «SysElegance_Support_Program_RUS.xls».

Прейскурант на услуги технической поддержки для существующих клиентов

Название услуги	Цена услуги, % общей стоимости одного вида приобретенной продукции, ежегодно
Услуга оказания технической поддержки согласно условиям пакета «базовый»	10%
Услуга оказания технической поддержки согласно условиям пакета «стандартный»	25%
Услуга оказания технической поддержки согласно условиям пакета «расширенный»	50%

Название услуги	Розничная цена услуги, одноразово, USD
Услуга оказания технической поддержки согласно условиям пакета «разовый»	40

Прейскурант на возобновление потерянного программного обеспечения для существующих клиентов

Количество единиц продукции, которое возобновляется одним клиентом	Розничная цена одной единицы продукции, USD
Возобновление потерянного программного обеспечения	
Возобновление потерянного программного обеспечения (на 1 подключение) SysElegance Application Server	36
Возобновление потерянного безлимитного программного обеспечения SysElegance Application Server (на 1 сервер архитектуры x64)	1500
Возобновление потерянного академического программного обеспечения (на 1 подключение) SysElegance Application Server	12
Возобновление потерянного программного обеспечения (на 1 подключение) SysElegance Application Server Basic	36
Возобновление потерянного программного обеспечения (на 1 станцию) SysElegance Thinstation Professional	12
Возобновление потерянного программного обеспечения (на 1 станцию) SysElegance Thinstation Enterprise	24
Возобновление потерянного программного обеспечения (на 1 сервер) SysElegance Universal Printing	200

Детальную информацию о пакетах поддержки, их условиях и их отличиях вы найдете в таблице, доступной в виде файла «SysElegance_Support_Program_RUS.xls».

**Перечень и условия аренды программного обеспечения и продукции ООО
«СисЭлеганс»**

Название продукции	Рекомендуемое описание продукции в прейскуранте партнера
Программное обеспечение на 1 подключение к SysElegance Application Server на один месяц	Программное обеспечение, которое увеличивает количество одновременных подключений к комплексу SysElegance Terminal Suite (актуальной версии). Программное обеспечение предоставляется на один месяц. Подробная информация о продукте находится на следующей странице сайта: http://syselegance.ru/ru/products/appserver/standard
Программное обеспечение (на 1 станцию) операционной системы SysElegance Thinstation Professional на один месяц	Программное обеспечение бездисковой операционной системы для развертывания «тонких» клиентов терминальной сети на базе фирменного или переоборудованного в бездисковые станции оборудования с поддержкой технологий автоматической самонастройки, звука, кассовых аппаратов, USB - накопителей и дисков (включая NTFS), принтеров и т. п. Программное обеспечение предоставляется на один месяц. Подробная информация о продукте находится на следующей странице сайта: http://syselegance.ru/ru/products/thinstation/professional
Программное обеспечение (на 1 станцию) операционной системы SysElegance Thinstation Enterprise на один месяц	Программное обеспечение бездисковой операционной системы для развертывания «тонких» клиентов терминальной сети на базе фирменного или переоборудованного в бездисковые станции оборудования, которая помимо возможностей редакции Professional включает технологии IP-телефонии, Skype, сетевого сканирования, передачи портов USB, авторизации при помощи смарт-карт и т. п. Дополнительно, система поддерживает сети Wi-Fi, локальный веб-браузер, работу с опубликованными программами и с неограниченным количеством терминальных серверов одновременно. Программное обеспечение предоставляется на один месяц. Подробная информация о продукте находится на следующей странице сайта: http://syselegance.ru/ru/products/thinstation/enterprise
Программное обеспечение SysElegance Universal Printing (на 1 сервер) на один месяц	Программное обеспечение системы универсальной бездрайверной печати для терминальных сетей. Программное обеспечение предоставляется на один месяц. Подробная информация о продукте находится на следующей странице сайта: http://syselegance.ru/ru/products/printing/printing

Условия аренды программного обеспечения для клиентов

Программное обеспечение TRL включает в себя пакет технической поддержки «базовый» на весь срок действия подписки. Техническая поддержка оказывается непосредственному представителю клиента.

Клиент регистрируется и оплачивает счета компании SysElegance или её представителя напрямую.

Добавить дополнительного пользователя можно в любой день месяца. Пересмотреть количество пользователей в сторону их уменьшения можно не чаще, чем один раз в месяц. При этом, перечисленные ранее средства пользователю не возвращаются.

После трёх непрерывных лет использования, пользователю предоставляется лицензия без ограниченного срока действия. Разовая оплата трёх лет использования также предоставляет лицензию без ограниченного срока действия.

Данная лицензия ограничивается только актуальной на время действия аренды версией программного обеспечения, которая доступна пользователю для использования. Таким образом, по окончании трёхлетнего срока, система с необновлённой лицензией и с выпущенной в тот момент версией программного обеспечения продолжит работать (без возможности дальнейшего обновления программного обеспечения).

**Прейскурант на аренду программного обеспечения и продукции ООО
«СисЭлеганс»**

Название продукции	Цена одной единицы продукции, USD, ежемесячно / платёж
Аренда программного обеспечения SysElegance Application Server v5	
Программное обеспечение на 1 подключение к SysElegance Application Server сроком на 1 месяц при условии разовой оплаты 6 месяцев использования	5 / 30
Программное обеспечение на 1 подключение к SysElegance Application Server сроком на 1 месяц при условии разовой оплаты 12 месяцев использования	4 / 48
Безлимитное программное обеспечение SysElegance Application Server (на 1 сервер архитектуры x64 или x86) сроком на 1 месяц	300 / 300
Безлимитное программное обеспечение SysElegance Application Server (на 1 сервер архитектуры x64 или x86) сроком на 1 месяц при условии разовой оплаты 6 месяцев использования	275 / 1650
Безлимитное программное обеспечение SysElegance Application Server (на 1 сервер архитектуры x64 или x86) сроком на 1 месяц при условии разовой оплаты 12 месяцев использования	250 / 3000
Аренда академического программного обеспечения SysElegance Application Server v5	
Академическое программное обеспечение на 1 подключение к SysElegance Application Server сроком на 1 месяц при условии разовой оплаты 6 месяцев использования	1,75 / 10,50
Академическое программное обеспечение на 1 подключение к SysElegance Application Server сроком на 1 месяц при условии разовой оплаты 12 месяцев использования	1,50 / 18

Клиенты получают пакет поддержки «базовый» на весь срок аренды продукции

Название продукции	Цена одной единицы продукции, USD, ежемесячно / платёж
Аренда программного обеспечения SysElegance Universal Printing	
Программное обеспечение SysElegance Universal Printing (на 1 сервер) сроком на 1 месяц	40 / 40
Программное обеспечение SysElegance Universal Printing (на 1 сервер) сроком на 1 месяц при условии разовой оплаты 6 месяцев использования	35 / 210
Программное обеспечение SysElegance Universal Printing (на 1 сервер) сроком на 1 месяц при условии разовой оплаты 12 месяцев использования	30 / 360
Аренда программного обеспечения SysElegance Thinstation Professional	
Программное обеспечение (на 1 станцию) операционной системы SysElegance Thinstation Professional сроком на 1 месяц пользователям или арендаторам программного обеспечения SysElegance Application Server при условии разовой оплаты 12 месяцев использования	0,83 / 10
Аренда программного обеспечения SysElegance Thinstation Enterprise	
Программное обеспечение (на 1 станцию) операционной системы SysElegance Thinstation Enterprise сроком на 1 месяц пользователям или арендаторам программного обеспечения SysElegance Application Server при условии разовой оплаты 12 месяцев использования	1,67 / 20

Клиенты получают пакет поддержки «базовый» на весь срок аренды продукции

Условия миграции существующего программного обеспечения на аренду новых версий программного обеспечения

Обмен существующих лицензий на новые арендованные лицензии происходит по запросу клиента после полной деактивизации работающих на существующем программном обеспечении серверов. В этом случае существующие лицензии аннулируются без возможности восстановления.

Название услуги	Цена одной единицы продукции, срок действия
Миграция программного обеспечения на новые версии продуктов	
Миграция программного обеспечения (на 1 подключение) с SysElegance Application Server v3 или v4 на SysElegance Application Server v5	Бесплатно, сроком на 1 год
Миграция с безлимитного программного обеспечения SysElegance Application Server v3 или v4 (на 1 сервер архитектуры x64 или x86) на безлимитное программное обеспечение SysElegance Application Server v5 (на 1 сервер архитектуры x64 или x86)	Бесплатно, сроком на 1 год

Условия возобновления потерянного арендованного программного обеспечения для существующих клиентов

Возобновление потерянного программного обеспечения – услуга для существующих клиентов, которые не имеют действующий контракт предоставления услуг технической поддержки, или в случае превышения допустимого количества аварийных деактивизаций для клиентов, которые имеют действующий контракт предоставления услуг технической поддержки. Возобновление потерянного программного обеспечения предоставляется в случае потери действующего программного обеспечения при отсутствии резервного копирования, предварительной деактивизации программного обеспечения при обслуживании или замене оборудования, отсутствии квалифицированного обслуживающего персонала и т. п. Возобновление потерянного программного обеспечения не даёт право дополнительно использовать потерянное программное обеспечение в случае технической возможности его последующего восстановления. Возобновление потерянного программного обеспечения предоставляется при условии:

- Наличия у клиента в остатке более чем 60 дней пользования арендованными лицензиями,
- Списания 60 дней пользования лицензиями.

Услуги разработки и аудита терминальных систем

Название услуги	Цена услуги
Заказ поддержки специфического оборудования и функциональности	договорная
Аудит комплекса SysElegance Terminal Suite на рабочих местах заказчика	договорная